

GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO



**IN RE:** CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL NEGOCIADO DE ENERGÍA EN LAS DETERMINACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA AUTORIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA

**CASO NÚM.:** NEPR-MI-2019-0003

**SOBRE:** Orden para Sustitución de Direcciones Electrónicas.

**ORDEN**

En los procesos de revisiones y querellas administrativas presentadas ante el Negociado de Energía de Puerto Rico de la Junta Reglamentadora de Servicio Público ("Negociado de Energía"), el modelo o formato utilizado para notificar una determinación administrativa por la Oficina de Reclamaciones de Factura de la Autoridad de Energía Eléctrica ("Autoridad") hace referencia a la dirección electrónica CEPR@energia.pr.gov como dirección a utilizarse para radicación electrónica.

El Negociado de Energía aclara que la referida dirección se utiliza para contactar al Negociado de Energía, **no para radicar solicitudes de revisión o querellas administrativas ante el Negociado de Energía**. La dirección de correo electrónico correcta para contactar al Negociado de Energía debe sustituirse por **NEPR@energia.pr.gov**. Al igual que con la dirección anterior, la dirección **NEPR@energia.pr.gov no debe ser utilizada para radicar solicitudes de revisión o querellas administrativas** ante el Negociado de Energía. A esos fines, la Sección 3.03 del Reglamento 8543<sup>1</sup> establece los mecanismos disponibles para presentar una querella o recurso de revisión ante el negociado de Energía.

Es importante señalar que a partir del 25 de febrero de 2019, el público puede radicar las solicitudes de revisión y querellas administrativas de forma electrónica ante el Negociado de Energía en la plataforma digital del Negociado de Energía a la dirección cibernética **<https://radicacion.energia.pr.gov/>**.

Por todo lo anterior, el Negociado de Energía **ORDENA** a la Autoridad que de inmediato aclare, atempere y sustituya la información en todas sus comunicaciones y facturas, según la información provista en esta Orden.

<sup>1</sup> Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

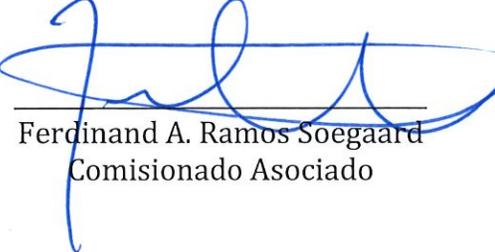
Notifíquese y publíquese.



  
Edison Avilés Deliz  
Presidente

  
Ángel R. Rivera de la Cruz  
Comisionado Asociado

  
Lillian Mateo Santos  
Comisionada Asociada

  
Ferdinand A. Ramos Soegaard  
Comisionado Asociado

  
José J. Palou Morales  
Comisionado Asociado

### CERTIFICACIÓN

Certifico que el 15 de marzo de 2019 así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de Puerto Rico. Certifico además que el 15 de marzo de 2019 he procedido con el archive en autos de esta Resolución y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-MI-2019-0003 Y que la misma ha sido notificada electrónicamente a: astrid.rodriguez@prepa.com y a Jorge.ruiz@prepa.com. Certifico además que copia fiel y exacta de esta resolución y Orden fue enviada a:

#### **Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico**

Astrid I. Rodríguez Cruz  
Jorge R. Ruíz Pabón  
PO Box 364267  
Correo General  
San Juan, PR 00936-4267

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 15 de marzo de 2019.

  
María del Mar Cintrón Alvarado  
Secretaria